

Vážení klienti,

od půlnoci v pondělí 16. března 2020 začalo platit nařízení vlády České republiky o úplném uzavření hranic a zákazu vycestovat mimo území ČR. Za stávající situace je jisté, že po dobu trvání vládního nařízení nebude možné Váš zájezd realizovat. Je to pro nás naprosto bezprecedentní a nová situace, se kterou jsme se nikdy v historii nesetkali.

Protože je naším zvykem poskytovat Vám vždy aktuální informace, rádi bychom Vám sdělili, že intenzivně nyní pracujeme na řešení nastalé situace. Zároveň bychom Vás rádi požádali o trpělivost ve věcech řešení refundací či poskytování informací ohledně změn termínů zájezdů.

Před konáním Vašeho zájezdu Vás budeme kontaktovat ohledně dalšího postupu. Postupujeme podle data Vašich zájezdů od nejbližších termínů po pozdější.

Momentálně probíhají jednání Asociace cestovních kanceláří a Ministerstva pro místní rozvoj, pod které cestovní kanceláře spadají. Z jejich vzájemného dialogu vyplyne závazné stanovisko, ze kterého budou cestovní kanceláře vycházet. Nicméně z důvodu pandemie onemocnění COVID-19 mohou tato jednání trvat déle, než je obvyklé, protože veškeré úsilí je z nařízení vlády směřováno k zastavení šíření tohoto onemocnění.

I proto z naší strany zatím nemůžeme poskytnout jiné uspokojivé vyjádření ani konečné stanovisko.

Na závěr bychom Vám chtěli připomenout, že naše cestovní kancelář je pojištěná proti úpadku a proto není žádný důvod k obavám, že by mohlo dojít k propadnutí Vámi zaplacených záloh.

Ještě jednou děkujeme za pochopení a trpělivost. Jakmile budeme mít nové informace, budeme Vás neprodleně informovat o dalším postupu.

S přáním pevného zdraví,

Josef Doležel za CK Doltour

Jednatel

